



Повышение доступности энергетической инфраструктуры

Результаты совместного исследования
ВЦИОМ и Клуба лидеров
по оценке эффективности внедрения пунктов 1, 2 и 28 «дорожной карты»
о введении уведомительного порядка присоединения к электрическим
сетям, предоставлении рассрочки на подключение, создании
информационного портала на базе сайта ФСК ЕЭС



Цель исследования и целевые аудитории

Цель исследования:

- ❖ Оценить эффективность внедрения изменений в существующее законодательство, регулирующее ведение бизнеса на территории РФ.

Целевые аудитории:

Представители малого и среднего бизнеса, индивидуальные предприниматели, которые подключались к электрическим сетям или увеличивали мощность потребляемой электрической энергии:

- ❖ Высший менеджмент/руководители;
- ❖ Ответственные должностные лица – главный энергетик, инженер-энергетик и т.п.



Описание исследования

Методы сбора информации:

- ❖ Формализованное телефонное интервью.

Инструментарий исследования:

- ❖ Формализованная анкета, продолжительностью до 10 минут.

Выборка исследования:

- ❖ Общее количество опрошенных – 100 человек.

География исследования:

- ❖ Представители компаний опрашивались во всех федеральных округах:

ЦФО	СЗФО	ЮФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО
25	20	10	15	10	10	10

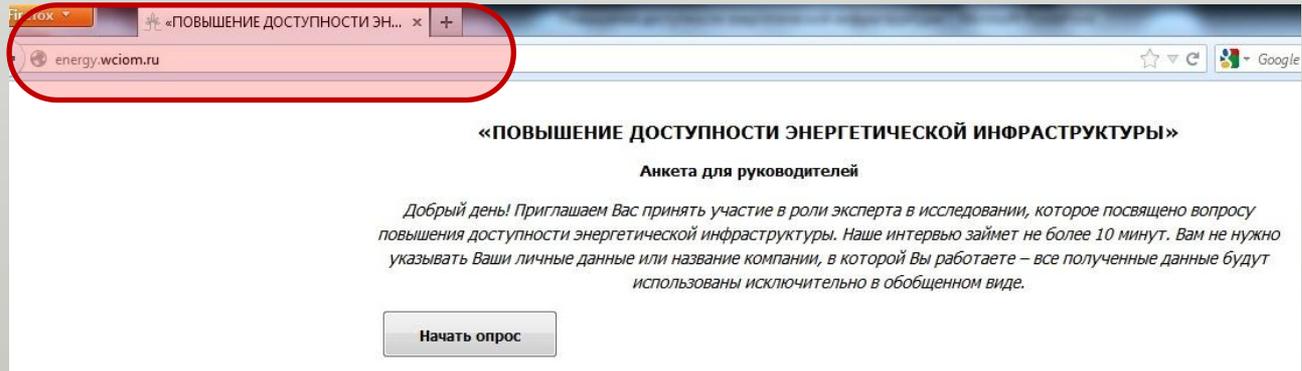
** Дополнительно была предусмотрена возможность заполнить анкету онлайн.*



Онлайн-опрос

Заполнение анкеты на сайте:

- ❖ Для представителей бизнеса была предусмотрена возможность заполнить анкету онлайн на специально созданном сайте.



Участники:

- ❖ В исследовании приняли участие 150 человек, под требования выборки подошли 50.
- ❖ Отвечавшие представляли:





Пункт 1

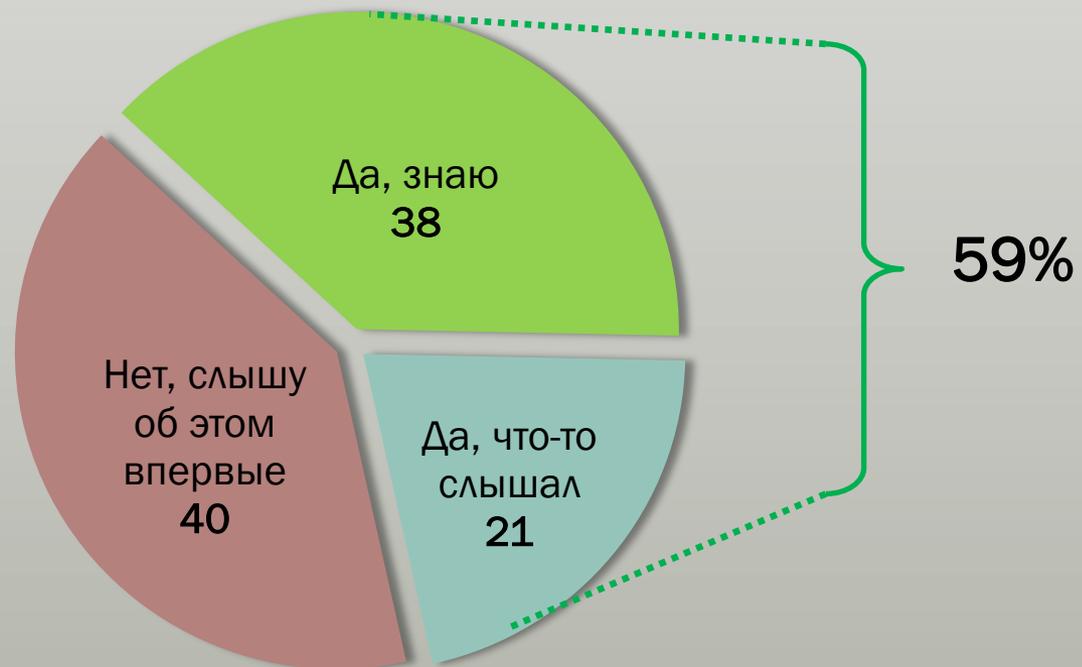
«Введение уведомительного порядка допуска в эксплуатацию объектов потребителя мощностью до 750 кВА и с уровнем напряжения до 10 кВ включительно»



Больше половины опрошенных осведомлены об уведомительном порядке присоединения к электрическим сетям

«Вы знаете или не знаете о том, что по Постановлению Правительства Российской Федерации, принятому в мае 2012 года, упростился порядок технологического присоединения к электросетям – теперь сбытовая компания не вправе требовать самостоятельной приемки учета, а обязана руководствоваться принятым сетевой организацией учетом?»,

в % от всех опрошенных

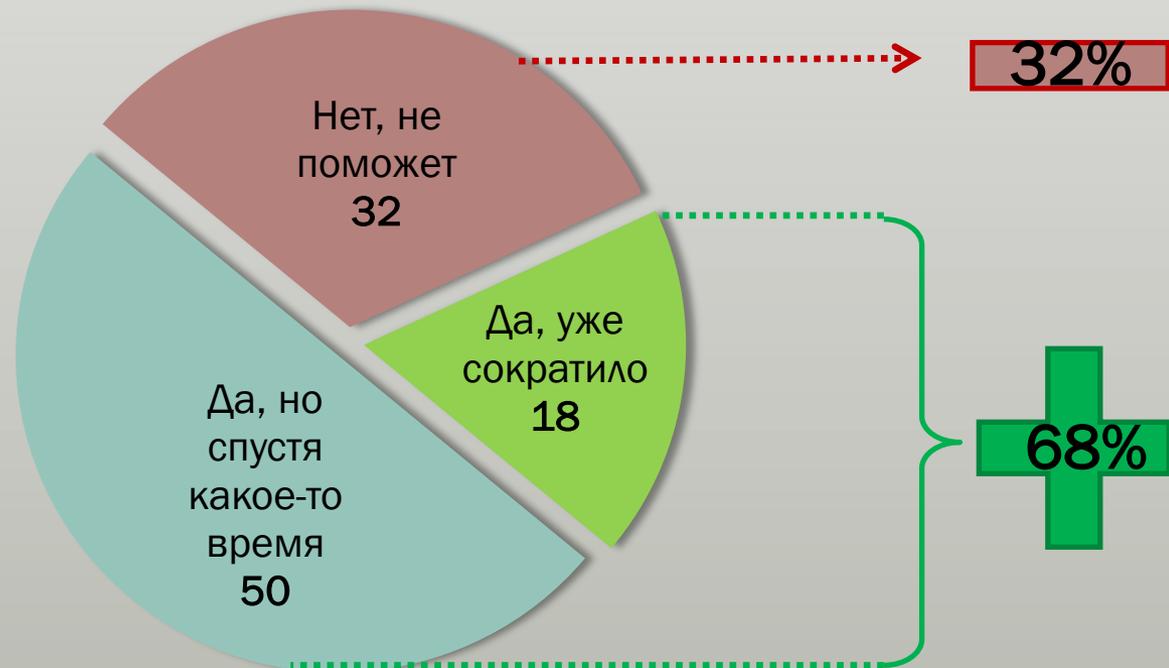




Действенность принятого постановления положительно оценивают больше половины тех, кто с ним знаком

«По Вашему мнению, поможет ли принятое постановление сократить количество этапов присоединения к электрическим сетям?»

В % от тех, кто знает о постановлении





Большинство считает, что на сегодняшний день процесс подключения к электросетям включает не более 10 этапов, более трети считают это количество неоправданным

«Сколько этапов присоединения всего Вам нужно пройти, чтобы осуществить подключение к электрическим сетям?»

в % от тех, кто знает о постановлении



«Как Вы считаете, существующие на сегодняшний день сроки присоединения к электрическим сетям оправданы или нет?»

в % от тех, кто знает о постановлении





Пункт 2

«Предоставление рассрочки платежа на 3 года для потребителей электрической энергии (мощности) от 15 до 150 кВт включительно по договорам технологического присоединения»



Почти половина опрошенных знает о существовании
возможности предоставления рассрочки

«Знаете ли Вы о том, что с сентября 2012 года вступило в силу
положение о предоставлении рассрочки платежа на 3 года?»,

в % от всех опрошенных



Да

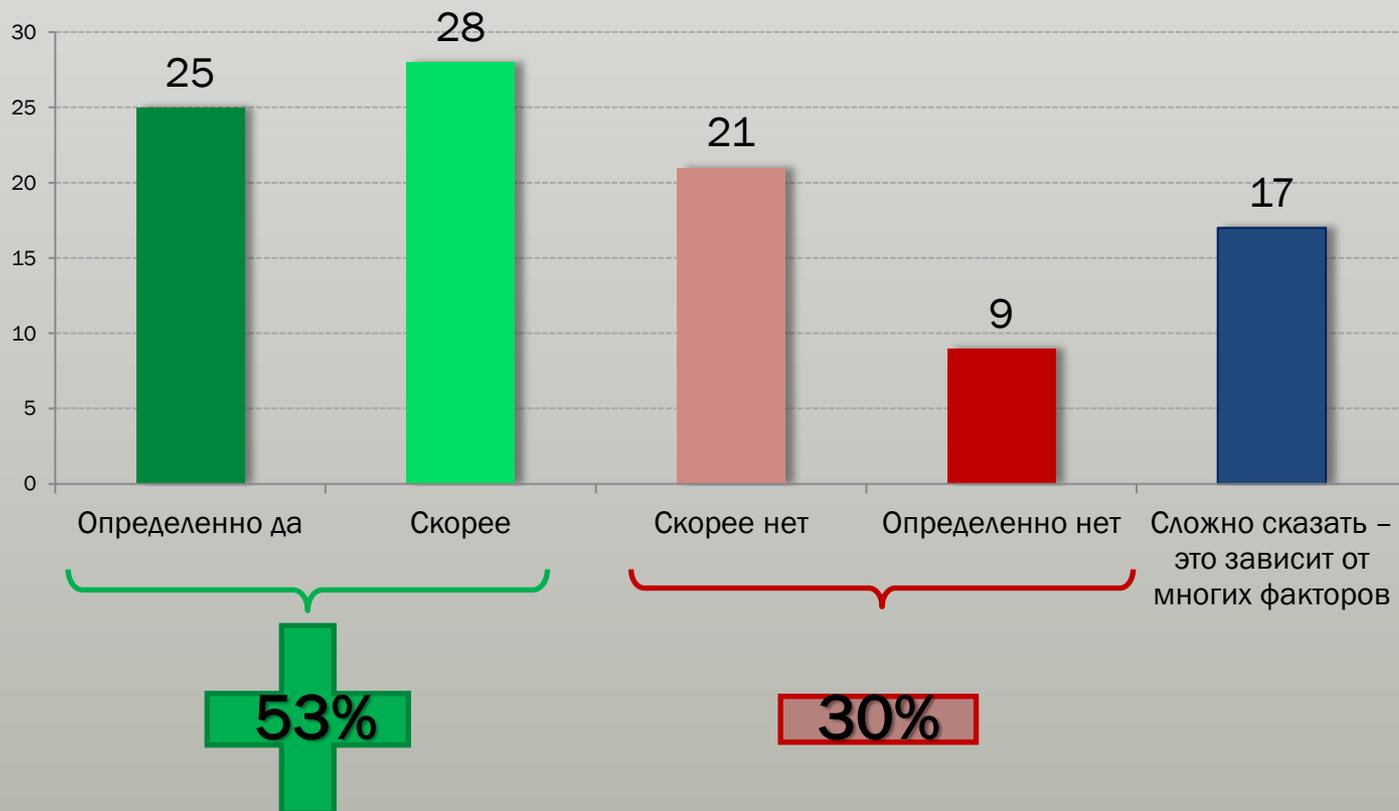
Нет



Половина тех, кто не знает о рассрочке платежа, воспользовались бы этой возможностью, если бы узнали о ней раньше

«Если бы Вы знали о такой возможности на момент заключения договора технологического присоединения, воспользовались бы Вы ей или нет?»

в % от тех, кто не знал о возможности предоставления рассрочки





Более трети тех, кто знает о рассрочке платежа, успели воспользоваться этой возможностью

«Воспользовались ли Вы возможностью предоставления рассрочки платежа на 3 года для потребителей электрической энергии (мощности) от 15 до 150 кВт включительно по договорам технологического присоединения?»,
в % от тех, кто знал о возможности предоставления рассрочки

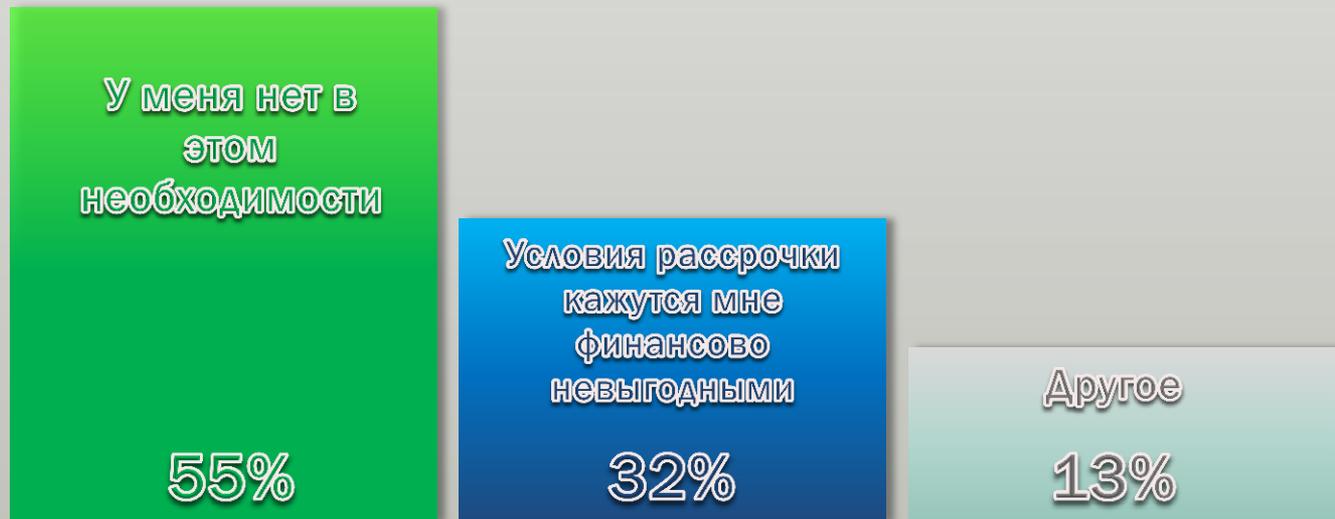




Около трети опрошенных основной причиной непривлекательности рассрочки платежа считают финансово невыгодные условия

«Почему предоставление рассрочки платежа на 3 года для потребителей электрической энергии (мощности) от 15 до 150 кВт включительно по договорам технологического присоединения не кажется Вам привлекательным?»

в % от тех, кто не пользовался и не хотел бы воспользоваться рассрочкой платежа



«Мне не понятны условия»
«Невыгодно из-за инфляции»
«Выгоднее проплачивать сразу»
«Процент выше, чем кредит в банке»



Почти половина опрошенных считает возможность предоставления рассрочки платежа полезной для предпринимателей

«По Вашему мнению, положение о предоставлении рассрочки платежа на 3 года полезно для предпринимателей или нет?»,

в % от всех опрошенных





Пункт 28

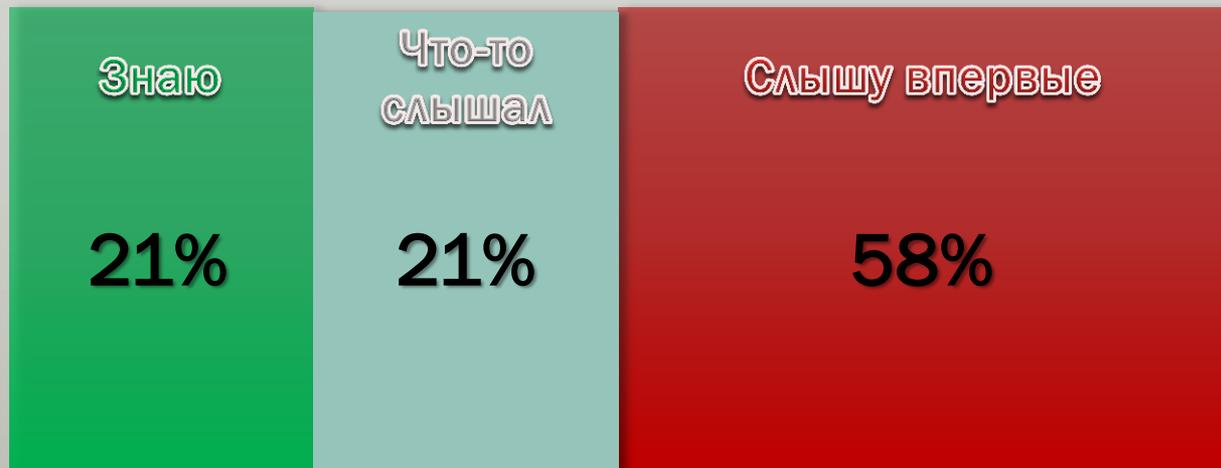
**«Создание информационного ресурса в
информационно-телекоммуникационной сети
интернет»**



Около половины опрошенных знают о созданном информационном портале

«Вы знаете или не знаете о том, что с 31 августа 2012 года на базе сайта ОАО ФСК ЕЭС начал функционировать единый информационный портал, посвященный вопросам подключения к электросетям или увеличения потребляемой мощности?»

в % от всех опрошенных

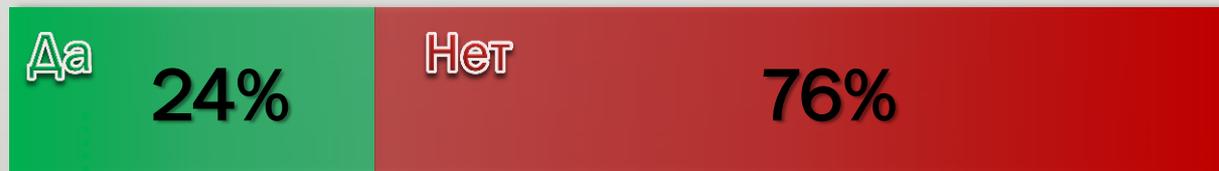




Среди тех, кто воспользовался информационным ресурсом, 43% отметили реальное сокращение сроков присоединения

«Приходилось ли Вам на практике пользоваться ресурсом этого информационного портала?»,

в % от тех, кто знает о функционировании портала



«Предполагается, что возможности ресурса должны обеспечить сокращение сроков подключения к электросетям на 5 дней. Скажите, Вы заметили или нет, что количество этапов присоединения действительно сократилось на 5 дней?»,

в % от тех, кто пользовался информационным ресурсом





Появление компаний-посредников при подключении к электрическим сетям

Острая проблема – появление организаций-посредников

Сущность проблемы:

- ❖ В процессе рекрутинга респондентов исследователи столкнулись с тем, что большинство руководителей и главных энергетиков компаний не готовы отвечать на вопросы, так как не занимаются подключением к электрическим сетям самостоятельно, привлекая третьих лиц.

Практикуемая схема подключения





Резюме

- ❖ Более половины опрошенных (59%) информированы об уведомительном порядке подключения к электрическим сетям. Большинство из тех, кто знаком с постановлением, считают, что оно способствует сокращению сроков присоединения – 68%.
- ❖ О возможности получения рассрочки платежа по Договору технологического присоединения знают около половины опрошенных – 45%. Однако среди тех, кто знал о возможности получения рассрочки платежа, больше половины – 60% – ей не воспользовались. Около трети (32%) назвали причиной этого финансово невыгодные условия.
- ❖ Около половины опрошенных (42%) осведомлены о функционировании специального портала. Воспользовалась недавно созданным ресурсом только четверть тех, кто знал о его существовании, – 24%.



Спасибо за внимание!